



質問1 送迎サービスに満足していますか

満足 42 ・ やや満足 6 ・ やや不満 2 ・ 不満 0

その理由をご記入ください

- 満足**
- 皆様の気配りが優しい。 4
 - 親切で丁寧。 2
 - こちらからお願いしていることに対し、充分に実行していただいています。
 - 朝のお迎えを8:45から9:00に変更して欲しい。 3
 - 皆さんよくしていただいています。 3
 - 家の玄関等までの手厚い介助に感謝しています。 2
 - 怪我なく送迎してもらえて助かります。
 - 荷物のチェック等、安心できる。
 - 皆様優しく細やかに接していただき、本人も楽しみにしていて感謝でいっぱいです。
 - 送迎ありで満足。
 - 玄関ドアまできちんと誘導していただき、時間も定まっています。
 - 優しく声かけして下さる。1日の始まりが気持ちよく過ごせます。
 - みんな親切だから。時間も正確だから。
 - 玄関まで送迎していただけてありがたかった。
 - 朝の送迎時、時間が早くなる時は連絡をいただきますが、遅くなる時は連絡がないので時々心配になります。
- やや満足**
- お迎えの時間が少し遅いです。
 - シートベルトの使用方法。同乗者もシートベルトを着用して欲しい。
- やや不満**

質問2 リハビリの専門職（理学療法士・作業療法士・言語聴覚士）によるリハビリについてうかがいます

① 専門職によるリハビリの時間はいかがですか

長い 2 ・ ちょうどよい 36 ・ 短い 9 ・ 無回答 3

② 専門職によるリハビリに満足していますか

満足 33 ・ やや満足 14 ・ やや不満 1 ・ 不満 0 ・ 無回答 2

その理由をご記入ください

- 満足**
- もう少し時間が長くてもよい気がする。 2
 - もっとやりたい。
 - 丁寧に对应されている。
 - 少しずつ体が柔らかくなり、車椅子、ベッド等の移乗の仕方を回生で覚え「こうやっていた。」と自宅でできるようになりました。
 - 自分に合っている。
 - リハビリで調子が良い、と思う。
 - 体調に配慮していただけての対応に満足。
 - 楽しくリハビリしています。
 - 皆さんよくリハビリをして下さるのでありがたいです。
 - もう少し回数を増やしたい。
- やや満足**
- リハビリの時間が20分程度でよいから。
 - 初めのころには筋肉を揉んでいただいたのに、それがなく残念です。
 - もう少し長くしてほしい。 2
 - 人によってリハビリの仕方が違う。
- やや不満**
- もう少しやりたいです。

質問3 通所リハビリテーションで提供される食事に満足していますか

満足 13 ・ やや満足 13 ・ やや不満 4 ・ 不満 0 ・ 食事なし 19 ・ 無回答 1

その理由をご記入ください

- 満足**
- 量などちょうどよく楽しみです。
 - いつもおいしい献立が良い。 6
 - もう少し味がついていておいしいと思う。
- やや満足**
- 最近「美味しい。」と食べてくることが多いようです。
 - お肉がもう少し多いと嬉しい。
 - 食事の時間帯が良い。
 - 食事が多い。
- やや不満**
- みそ汁のかわりに、例えばトマト、野菜ジュース少々又はヨーグルト等があれば助かります。
 - 魚や肉がかたくて食べにくい時がある。
 - あんまり美味しくないそうです。

質問4 職員の対応に満足していますか

満足 43 ・ やや満足 6 ・ やや不満 0 ・ 不満 0 ・ 無回答 1

その理由をご記入ください

- 満足**
- 皆さん、よくしてくれる。 2
 - 皆様の気配りが温かい。
 - 皆様が気持ちよく接して下さっているのがわかる。
 - 皆さん優しい人ばかりです。 5
 - たくさんの職員に声をかけていただけて十分です。
 - 親切である。 4
 - いつも丁寧に接していただけてありがたいです。 3
 - いろいろな面で声をかけ気遣いをしてくれる。 2
 - 皆様優しく、細やかで大変感謝しています。
- やや満足**
- 対応に不満は感じていない。

質問5 入浴についてうかがいます

① 現在、通所リハビリテーションで入浴されている方にうかがいます。入浴に満足していますか

満足 19 ・ やや満足 3 ・ やや不満 0 ・ 不満 0 ・ 無回答 1

その理由をご記入ください

- 満足**
- 自宅では入浴させることができないので、大変助かっています。 3
 - 手早く行き届いてよいです。
 - 不安なく大満足です。
 - 手の届かないところや体の傷、発疹にも気を配ってくれる。
 - 毎回楽しみにしています。
 - 明るい時間に入浴できて、温泉気分です。
 - 丁寧に洗っていただき、時間もちょうどよいです。
- やや満足**
- 人によって洗い方が雑。

② 現在、通所リハビリテーションで入浴されていない方にうかがいます
入浴サービスが利用できると思ったら入浴を希望されますか

ぜひ利用したい 1 ・ 利用したい 5 ・ したくない 16 ・ 無回答 5

その理由をご記入ください

- 利用したい**
- もう少し足が不自由になったら利用したいと思う。
 - 本人が利用したくない。
- したくない**
- 自宅で入浴できるから。 9
 - リハビリの時間がなくなる。
 - 恥ずかしい。

質問6 利用時間についてうかがいます。現在のご利用は1日利用ですか、半日利用ですか

1日 31 ・ 半日 19

利用時間はいかがですか

長い 2 ・ ちょうどよい 27 ・ 短い 1 ・ 無回答 1 <<1日利用の方>>

その理由をご記入ください

- 長い**
- 2時間くらい短くしたい。
- ちょうどよい**
- タイミングよく横になれる時間があり助かります。
 - 出かけている間に買い物、用事の外出ができるのでとてもありがたい。
 - 時間が過ぎるのが、早く感じるくらい快適です。
 - 本人も家族もちょうどよいです。
 - 負担なく利用できます。
- 短い**
- 自宅では全介助のため、通所中に外出し用事を済ませています。PM4時頃に帰ってくるのであわただしい。もう少し長いと助かります。
- 無回答**
- 送迎時間をもう少し早めにしてほしい。

長い 0 ・ ちょうどよい 16 ・ 短い 1 ・ 無回答 2 <<半日利用の方>>

その理由をご記入ください

- ちょうどよい**
- 今のところはこれでいいと思いますが、家の者はもう少し長いと助かります。
 - 半日だと退屈しない。
 - 現在のリハビリ時間とバランスがとれていると思う。
 - 疲れな程度でちょうどよいです。
 - 仕事の都合。

質問7 専門職によるリハビリ以外の時間の過ごし方についてうかがいます

① 介護福祉士によるトレーニングには満足していますか

満足 26 ・ やや満足 16 ・ やや不満 1 ・ 不満 0 ・ 無回答 7

その理由をご記入ください

- 満足**
- 皆さんに感謝です。
 - 自分から進んでリハビリをする人でもないで厳しくお願いします。
 - 頭のトレーニングが良い。 2
 - 機械をやりたいです。
 - 自分の体に合っている。
 - ラジオ体操は楽しいです。
 - 親切で優しくしていただいています。
 - 排泄等手がかかることが多いと思いますが、優しく接して下さりリハビリにうかがうのを楽しみにしています。
- やや満足**
- いろいろ考えていただき楽しみです。
 - もう少し時間が欲しい。
 - 左半身が動かせないので十分な体操ができない。
 - リハビリの時間が定まっているから。

② 席で行う作業や、脳トレーニングのためのプリントなどに満足していますか

満足 29 ・ やや満足 9 ・ やや不満 5 ・ 不満 0 ・ 無回答 7

その理由をご記入ください

- 満足**
- 現在は自分の気に入ったものを持参しているので満足です。
 - 脳トレーニングはやりたくないのにぬりえがいいです。
 - 自分に合っている。
 - 脳トレーニングは難しいが楽しみです。
 - 自分の好きなことができるので。
 - スタッフの方とコミュニケーションが取れるので助かっています。
 - 種類が多く楽しい。
 - やる時間が少ない。
 - 利き手が使えないため、字を書いたりするのは手こずるようです。
 - 脳梗塞の後遺症のためか、理解が難しいようです。
 - いろいろなことをやりたい。
 - 物足りない気がする。
 - やめて欲しい。
 - 興味なし。
 - あまり好きな作業ではない。
 - 時間がなすすぎる。
- やや満足**

やや不満

質問8 料金はいかがですか

高い 1 ・ やや高い 2 ・ ふつう 36 ・ やや安い 4 ・ 安い 1 ・ わからない 6

質問9 利用回数についてお聞きします。

① 現在は1週間に何回利用されていますか

1回 9 ・ 2回 25 ・ 3回 14 ・ 4回 1 ・ 無回答 1

② ご利用回数には満足していますか

多い 0 ・ ちょうどいい 42 ・ 増やしたい 7 ・ 無回答 1

1回利用の方	3
2回利用の方	3
3回利用の方	1

質問10 2021年12月より、毎月1回『リハビリつうしん』を発行しています。ご覧いただいていますか

毎回見ている 39 ・ 時々見ている 6 ・ 見ていない 3 ・ 知らない 1 ・ 無回答 1

質問11 埼玉回生病院の通所リハビリテーションを利用されている目的は何ですか

- 少しでも回復して欲しい(したい)ため。 8
- 言葉が喋れるようになりました。感謝です。
- 身体機能維持。 5
- 日常生活が普通にできるように。 2
- 皆、不自由な体で頑張っている姿を見て、自分もガンバレと力になる。
- 歩けるようになりたい。 4
- はやく仕事がしたい。
- 現在より身体が動きやすくなる様に。 2
- 自分1人では運動や歩くことをあまりする人ではないので、少しでもリハビリをしていただければ助かります。長い入院生活だったが、家の中では杖なしですすい歩いておりますので、筋肉がついてきたおかげだと思っております。外に出る時は杖や歩行器も用意しています。
- 慰問等があると、なお楽しみ。
- 健康のため。 2
- 家でできない会話、運動が自然にできる。安全、安心していられる。
- 入浴と、リハビリのため。 4
- 多くの方に会えるのが楽しみ。
- 圧迫骨折後、歩けなくなってしまった。骨粗鬆症もあり、足腰を鍛えて欲しいと思います。
- 気分を変えたいため。
- 体力の維持のため。
- リハビリを一生懸命したい。
- 老化予防。
- 筋力の向上。 2
- 認知症予防。
- 当初はリハビリが目的だったが、情報が全く入ってこないためリハビリがされているのかも分からない状況です。
- グランドゴルフができるようになるため。
- 身体が不自由になったため、紹介者の勤めもあり利用している。
- 言葉の方が少しでも回復してくれたらと思っておりますが、だんだんと話す言葉、会話の方もおぼつかなくなっている感じがします。
- 自宅が狭く限られた空間しか動けず、より動いてほしいため。
- 外部との接触と、本人の心と身体が意欲的になり、向上していけたらと思います。

R4.3月に来所されていたご利用者様へお願いし、アンケート調査を行いました。
配布数58、回収数50、回収率86.2%でした。
埼玉回生病院・通所リハビリテーションを地域の皆様へ知っていただく良い機会として
良い意見だけでなく改善すべき内容についても、すべて開示させていただくことに致しました。
地域に愛される施設を目指して、スタッフ一同努力してまいります。
今後ともよろしくお願い致します。

